



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# Оценката на нагласите за е- гражданско участие в управлението



## Съдържание

Въведение .....	2
Цели на анкетното проучване .....	3
Насоченост .....	5
Профил на респондентите .....	5
Период на анкетиране .....	5
Съдържание на анкетите според типа изследвани групи .....	6
Анализ на отговорите на респондентите според типа изследвани групи .....	6
Резултати от въпросниците към гражданите .....	6
Резултати от въпросника към администрацията .....	19
Заключение и препоръки .....	31
Приложение 1: Въпросник към гражданите .....	33
Приложение 2: Въпросник към администрацията .....	37

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



## Въведение

**Терминът е-гражданско участие** се отнася до ангажирането на гражданите в процеса на взимане на решения по обществени въпроси чрез използване на електронни или дигитални платформи и инструменти за управление. Целта на е-гражданското участие е да се увеличи прозрачността и отговорността на обществените институции, както и да се увеличи участието на гражданите в решаването на обществени въпроси. Електронното гражданско участие може да приема различни форми, включително:

- **Онлайн консултации:** Местните власти могат да провеждат онлайн проучвания, анкети и въпросници, за да съберат обществени мнения и обратна връзка по конкретни въпроси или политики. Тези консултации предоставят възможност на гражданите да изразят мнението си удобно и със собствено темпо.
- **Виртуални срещи в общината:** Вместо традиционните лични срещи в общината, местните власти могат да организират виртуални срещи чрез платформи за видеоконференции. Това позволява на гражданите да участват дистанционно, да задават въпроси и да предоставят информация по въпроси от местен интерес.
- **Онлайн платформи за генериране на идеи:** Местните власти могат да създадат онлайн платформи, където гражданите могат да изпращат идеи, предложения за подобряване на тяхната общност. Тези платформи насърчават сътрудничеството между жителите и дават възможност на правителството да събира иновативни идеи от по-широк набор от участници.
- **Цифрови петиции:** Електронните платформи могат да улеснят създаването и подписването на петиции, позволявайки на гражданите да изразят своята подкрепа или противопоставяне на конкретни инициативи или политики. Цифровите петиции улесняват събирането на подписи и демонстрират общественото мнение по различни въпроси.
- **Онлайн форуми и дискуссионни табла:** Уебсайтовете на местните власти или специализираните онлайн платформи могат да хостват дискуссионни форуми, където гражданите могат да участват в дебати, да споделят гледни точки и да обменят информация по въпроси свързани с общността. Тези платформи насърчават диалога и активното участие.
- **Отворени данни и прозрачност:** Електронното гражданско участие също включва предоставяне на данни онлайн по прозрачен и достъпен начин. Предоставяйки отворени данни, местните власти дават възможност на гражданите да анализират информация, да идентифицират тенденции и да държат местната власт отговорна.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Целта на електронното гражданско участие е да повиши ангажираността на гражданите, да подобри прозрачността и да укрепи връзката между местната власт и жителите. Тя има за цел да създаде възможности за гражданите да имат глас в процесите на вземане на решения и да допринесат за развитието и управлението на своите общности, използвайки цифрови инструменти и платформи.

Актуален проблем в България днес е пасивността на голяма част от младите хора и апатията им към политическите процеси. Според социологически портрет на младите българи една основна причина за това е политическата предубеденост, като те приемат неблагоприятната обстановка за даденост, заклеят политиката и спират да се интересуват от случващото се. А това от своя страна допълнително задълбочава пропастта между гражданите и политиката. Съгласно проучвания на тема интереси сред младите хора, участието в граждански инициативи и активността в политиката се нареждат сред последните им приоритети, с 27% и 24% съответно. Нивото на социална солидарност е ниско, липсва доверие към официалните институции, както и към хората извън семейния кръг. Много от младите изразяват неудовлетвореността си от нивото на демокрацията с отказ от участие във вота, което допълнително подсилва статуквото.

Местната власт от своя страна трябва да осигури добри възможности за взаимодействие с гражданите и включването им в управлението. Въпреки че съществуват правни и институционални рамки за е-демокрация в България, все още има нужда от по-нататъшно развитие и оптимизиране на тези механизми. Една от препоръките е да се подобрят комуникационните умения и техническите знания на администраторите на системите за е-демокрация, за да се улесни активното участие на гражданите и гражданските организации. Освен това, трябва да се разработят по-ефективни механизми за популяризиране на е-демокрацията и да се гарантира достъпността ѝ за всички групи от населението, включително хората с увреждания и с ограничен достъп до технологии.

### **Цели на анкетното проучване**

Изпълнението на анкетното проучване е в отговор на специфичните цели на проект № BG05SFOP001-2.025-0117-C01 „Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия“, а именно:

СЦ 1. Да се включат представители на обществеността и НПО-сектора в мониторинга на политики чрез изготвяне на правен анализ, в който да се даде оценка на текущата регулаторна среда,

СЦ 2. Открито и отговорно управление чрез насърчаване на упражняването на

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



регламентираните граждански права чрез средствата на ИКТ;

Анкетното проучване има за цел:

- създаване на предпоставки за повишаване взаимодействието между администрацията и гражданите;
- създаване на основа за нарастване активността на НПО и младите хора при формулирането, изпълнението и мониторинга на политики и законодателство, включително чрез отправяне на препоръки за подобряване процесите по предоставяне на услуги, по-добра регулаторна среда, борба с корупцията, предотвратяване на конфликта на интереси и злоупотреба със служебно положение, спазване на етичните норми от държавните служители;
- проучване на нагласите относно позитивите от активния двупосочен процес на гражданско участие в управлението;
- разработване на база за изграждане на механизъм за промяна на нагласите за активно е-гражданско участие в управлението;
- създаване на условия и отправяне на препоръки за подобряване на социално-икономическата среда в резултат на по-открито и отговорно управление.

### **Методология и начин на провеждане на проучването**

Проучването на обществените нагласи е изпълнено на база разработени два кратки въпросника за две целеви групи – администрация и граждани. Проучването е анонимно и данните от анкетите се използват единствено в тяхната съвкупност.

За анкетиране на администрацията, разработеният въпросник е изпратен по електронната поща на представители на НПО и местните власти в община Чипровци. За анкетиране на гражданите са извършени интервюта и са попълнени въпросници от участниците.

Анкетната карта е изготвена така, че да отнема възможно най-малко време за попълване, но да дава реална представа за мнението и нагласите на хората. Броят на въпросите беше ограничен съответно до 13 и 15. По-голямата част от въпросите са затворени, като е дадена възможност да се посочи мнение с отворен отговор. При закритите въпроси са използвани различни скали: номинални, ординални и интервални. Характерът на изучаваното явление и стремежът за прилагане на по-силни аналитични методи дават приоритет на ординалните скали.

Обемът на извадката трябва да съдържа достатъчен брой единици, за да се осигури по-голяма достоверност. Затова при изследването се целеше да се съберат възможно най-

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



много отговори, за да се сформира по-добра извадка, която да отразява обективно мнението на общността.

Групата от теми, които са наблюдавани за двете целеви групи са: оценка на нагласите към новите технологии в диалога между гражданите и управлението; оценка на съществуващите способности за е-гражданско участие в управленските решения на местно ниво и предпочитани средства за комуникация и взаимодействие; проблеми и предпоставки за развитие на диалога при е-гражданско участие.

### **Насоченост**

Основната задача на изследването е да установи каква е динамиката в нагласите спрямо въвеждане на технологиите и Интернет като способ за гражданско участие. От друга страна, е необходимо да се изследват нагласите сред представителите на администрацията, тъй като различните нормативно уредени форми за гражданско участие имат различни специфики, според това на какво ниво се прилагат, например:

- референдум (местен и национален)
- гражданска инициатива (местна, национална и европейска)
- общо събрание на населението (местно, в населени места до 10 000 жители).

### **Профил на респондентите**

Общо 199 души, представители на гражданското общество, са попълнили анкетата. Средната възраст на респондентите е 49 години с равномерно разпределение на участниците по полов признак. Липсват данни по показател трудова заетост, която не е аспект от настоящето проучване.

Общо 26 души, представители на местната администрация, са попълнили въпросника. Средната възраст на участниците е 43 години, със силно изразено неравномерно полово разпределение: 92 % жени и едва 8 % мъже.

### **Период на анкетиране**

Събирането на въпросниците и анализът на резултатите се проведе в периода 08.2022 до 02.2023 г. В проучването на нагласите взеха участие 225 респондента. От тях, най-голямо представителство имат анкетите, събрани от гражданското общество – 199. От представители на общинската администрация бяха получени общо 26 попълнени въпросника попълнени онлайн .

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



## Съдържание на анкетите според типа изследвани групи

Въпросникът за администрацията е организиран в 13 въпроса – 10 от които затворени, като 5 от тях са с повече от един възможен отговор, 5 - с възможност за отворен отговор и 1 отворен въпрос.






Въпросникът за гражданите се състои от 15 въпроса – 10 от които затворени, като 5 от тях са с повече от един възможен отговор, 6 - с възможност за отворен отговор и 1 отворен въпрос.

Целта е, анкетираният да избере отговора, който най-точно отговаря на нагласата му към е-гражданското участие в управлението и от двете проучвани групи. Затворените въпроси с предложени отговори дават възможност също и за математическо обобщаване на резултатите от анкетата.

Въпросниците съдържат както специфични въпроси, съобразени с целевата група, така и общи въпроси, фокусирани върху проблемните области и потенциалите за развитие на е-демокрацията и повишаване на участието и взаимодействието на гражданите в управлението. Специфичните въпроси за администрацията касаят проблемите при използване на електронни средства за комуникация в диалога с гражданите и специфичните компетенции, които биха улеснили провеждането на този диалог в електронна среда. Специфичните въпроси за гражданите са свързани със степента на информираност и средствата за е-гражданско участие в диалога с общината, както и нагласата относно използването на достъпни средства за електронна комуникация.

## Анализ на отговорите на респондентите според типа изследвани групи Резултати от въпросниците към гражданите

1. По скалата от 1 до 5 как бихте оценили уменията си за работа с Интернет и новите технологии

 Много лоши	67
 Лоши	14
 Средно ниво	32
 Добри	32
 Много добри	53



Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Отговорите на анкетата показват, че 59% от гражданите оценяват своите умения за работа с интернет и електронни инструменти като средно до много добри. Това е обнадеждаваща информация и указва, че значителна част от гражданите разполагат с достатъчно знания и умения за участие в е-управлението и политическия диалог на местно ниво.

Въпреки това, 41% от респондентите са оценили своите умения като ниски. Това може да бъде предпоставка за отказ от участие или нежелание да се включат в политическите процеси и диалога на местно ниво. Това е важна информация, която трябва да се вземе предвид при разработването на стратегии и програми за обучение и развитие на уменията на гражданите в областта на е-управлението.

За да се насърчи активното участие на гражданите и да се отстрани пречката, представлявана от липсата на умения, е необходимо да се предприемат мерки за обучение и образование. Тези мерки могат да включват организиране на обучителни курсове, семинари или работилници, които да помогнат на гражданите да развият необходимите умения за боравене с електронните инструменти за комуникация и управление.

Освен това, е важно да се внимава да се предоставят достъпни и лесни за ползване е-услуги и платформи, които да улеснят взаимодействието на гражданите с местната власт и да им предоставят възможност за активно участие в управленските процеси. Това ще помогне на гражданите да се чувстват по-комфортно и мотивирани да се включат в дебатите и вземането на решения на местно ниво.

## 2. По какъв начин предпочитате да участвате в местното управление

Едва около 20% от гражданите отдават предпочитание към използване на интернет и новите технологии, като способ за комуникация и участие в местното управление. Това може да означава, че все още има значителна част от населението, което не се чувства уверено или удобно при използването на електронни средства за взаимодействие с местната администрация. Традиционните средства като срещи и обществени обсъждания са водещи за 38%. Това подчертава важността на физическите срещи и пряката комуникация в демократичния процес. Традиционните методи за участие трябва да се запазят и да се осигури възможност за гражданите да се изразят и да участват на равнището на общността. Изисква се да се осигурят механизми и възможности за участие и за тези граждани, като се предоставят различни форми на комуникация и обратна връзка, които да отговарят на техните предпочитания.

Много голям процент от извадката (78 от 199 респонденти) не са мотивирани да участват във вземането на решения на местно ниво, да внасят предложения и да

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.





упражняват правото си на страна по въпросите, касаещи общината, в която живеят. Това може да се дължи на различни причини, като липса на информация, малко влияние върху решенията или липса на доверие в процеса на управление.

- Електронно чрез интернет и н... 44
- Традиционно - например, чре... 77
- Не желая да участвам в местн... 78



### 3. Бихте ли искали да използвате повече нови технологии и Интернет като способ за гражданско участие в управлението и местните политики ?

Нагласите на респондентите по въпроса за интегриране на нови технологии за комуникация като възможност за разширяване на обхвата на гражданите в обществените решения, даването на препоръки, разработването на политики чрез внедряване на нови подходи, среща неодобрение от почти половината от участниците в анкетата. Това може да се дължи на различни фактори, като липса на доверие в сигурността на технологиите, предпочитане на традиционни методи на комуникация или липса на достъп до съответните технологии.

Едва 25% от участниците намират новите технологии за добра възможност за участие в е-управлението и местните политики. Това може да указва на липса на осведоменост или опит в ползването на съвременните технологии, което води до негативна оценка или неувереност в тяхната полза.




Приблизително същият процент от участниците (25%) не могат да преценят ползите от използването на нови технологии за комуникация в диалога с администрацията. Това може да бъде свързано с липса на опит или конкретни практики в ползването на такива технологии, което ги прави неуверени или несигурни в техния потенциал.

Въпреки това, тези резултати подчертават необходимостта от по-широко информиране и образование на гражданите относно ползите и възможностите, които предоставят новите технологии за участие в управленските процеси. Повишаването на осведомеността и обучението на гражданите за ползване на технологии може да

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



помогне за преодоляване на отрицателните нагласи и да насърчи по-широкото им участие в местното управление и вземането на решения.

	Да	50
	Не	98
	Не мога да преценя	51



#### 4. Какви източници на информация използвате за запознаване с развитието на общината ?

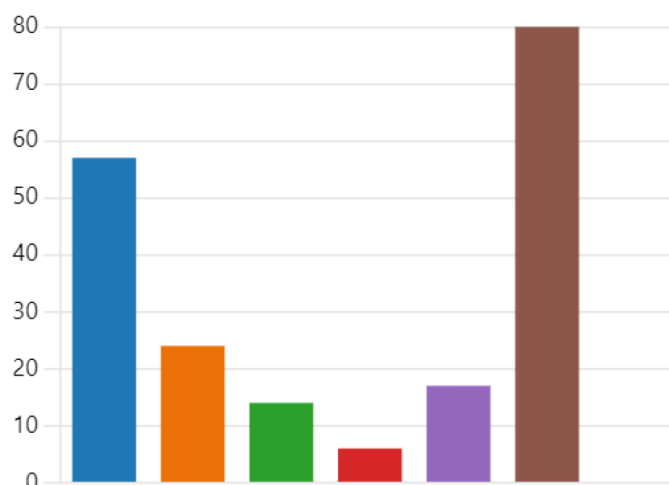
От анализа на резултатите става ясно, че уебсайтът на община Чипровци е основният източник на информация за повечето от респондентите (57%). Това указва на значението на онлайн присъствието и достъпността на информацията за гражданите при търсене на информация за дейностите и политиките за развитие на общината. Уебсайтът на общината предоставя удобен и достъпен начин за гражданите да се информират за инициативите и дейностите на общината. Също така, други уебсайтове и портали също се използват от 24 от респондентите като предпочитани източници за получаване на информация за дейностите и политиките на общината. Това подчертава важността на разнообразните източници на информация и достъпността им за гражданите. От друга страна, само 6 от отговорилите (23%) смятат, че организираните обществени обсъждания предоставят най-малко информация за инициативите в общината. Това може да бъде свързано с липсата на интерес или активно участие на гражданите в такива обсъждания.

Обобщавайки резултатите, около 40% от респондентите изразяват липса на интерес към дейността на общината и нейното развитие. Това може да бъде предизвикано от различни фактори, като липса на информация, недостатъчна прозрачност или недоволство от предишни инициативи и политики. Тези наблюдения подчертават важността на активно информиране и включване на гражданите в дейността на общината, за да се повиши интересът и подкрепата към развитието на общността.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



● Уебсайт на Община Чипровци	57
● Други уебсайтове и портали	24
● Местни медии	14
● Организираны обществени об...	6
● Презентационни материали от...	17
● Не използвам източници на и...	80
● Други	0







## 5. Колко често сте посещавали сайта на Община Чипровци ?

От анализа на резултатите става ясно, че значителен брой граждани (111 от 199) никога не са посещавали уебсайта на община Чипровци. Това указва на липса на интерес или осведоменост относно наличната информация и услуги, предоставяни от общината.

От тези, които са посетили уебсайта, само 17% го правят многократно, което може да се тълкува като липса на постоянна нужда от достъп до информацията или неудовлетворителност от предоставените услуги. Също така, има и голяма група от 22 граждани, които са се допитвали до услугите и информацията на уебсайта само веднъж, което може да подчертае недостатъчна осведоменост или ограничен интерес. Причините могат да бъдат различни, включително липса на информация за наличните услуги и информация на уебсайта, липса на удобство и полезност от предоставените ресурси или ниско ниво на интерес от страна на гражданите. Ако гражданите не намират достатъчно полезна информация или не са удовлетворени от предлаганите услуги, това може да бъде фактор за ниска заинтересованост и използване на уебсайта.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



	Нито веднъж	111
	Веднъж	22
	Повече от веднъж	31
	Многократно	34



#### 6. Каква беше целта на посещението Ви?

17 % от запитаните са посетили уебсайта на община Чипровци, за да се информират за новини и публикувани обяви. Това може да указва на липса на информационна актуалност или слабо познаване на наличната информация от страна на гражданите.

Заявяването на електронни административни услуги има относително нисък дял от 6,5% от анкетираните, както и търсенето на информация за нормативни документи, публикувани от общината. Това може да се дължи на недостатъчната информация и обучение относно наличните електронни услуги, както и на предпочитането на традиционните начини за получаване на административни услуги.

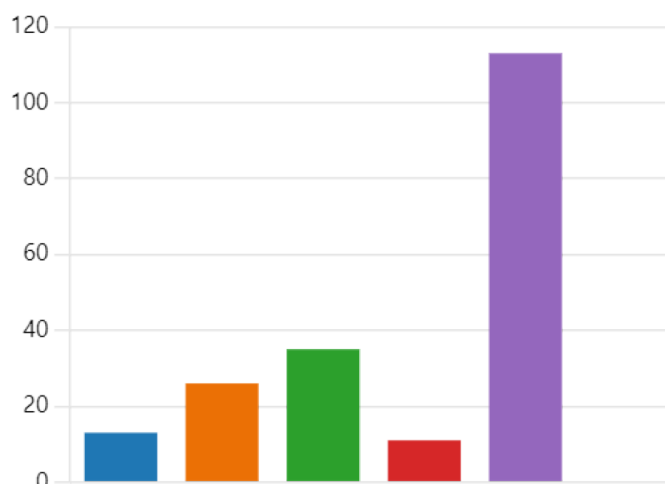
Относно търсенето на информация за нормативни документи, публикувани от общината, само 5,5% от анкетираните са използвали уебсайта за тази цел. Това може да означава, че гражданите използват други източници или се справят без специфична информация от уебсайта на общината.

Все още има висок процент (113 от анкетираните) граждани, които не са заинтересовани от посещаването на електронната страница на община Чипровци. Причините за това може да включват липса на интерес, слаба информационна кампания или недоволство от предоставената информация.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



● Заявяване на електронна адм...	13
● Информация относно контакт...	26
● Преглед на новини и обяви	35
● Търсене на наредби, правилни...	11
● Не съм посещавал/а сайта	113
● Други	0



7. Смятате ли се за достатъчно информиран относно възможностите за електронно участие в управлението ?

Според отговорите получени по въпроса за степента на информираност за възможностите за участие в е-управлението на местно ниво се оказва, че близо половината от респондентите не се считат информирани за възможностите да се включат в решенията и политиките провеждани от община Чипровци. Това може да указва на липса на достатъчна комуникация и информационни кампании от страна на общината относно възможностите за участие на гражданите в решенията и политиките, провеждани от общината Чипровци.

Също така висок дял от около 40% от анкетираните граждани са несигурни в това, дали предоставената им информация разкрива каква е ролята на гражданското общество в управлението на местно ниво и с какво могат те да са полезни за развитието на общината.

● Да	26
● Не	90
● Не мога да преценя	79



8. Смятате ли, че новите технологии Ви осигуряват по-широко демократично участие в местното управление, по-висока прозрачност и отчетност на демократичните институции и процеси ?

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Отговорите на този комплексен въпрос показват, че повече от половината от респондентите не могат убедително да заявят предимствата от новите технологии за постигане на прозрачност и демократично участие в процесите на местното управление. Това може да бъде резултат от липса на информация или неяснота относно конкретните ползи и възможности, които новите технологии предлагат за участие на гражданите в дейността на институцията. 0% от участниците изразяват мнение, че новите технологии не осигуряват желаните резултати от е-участие на гражданите в дейността на институцията. Това може да бъде предизвикано от недостатъчно развитие на технологичната инфраструктура или неефективно използване на инструментите за е-участие.

Само 19% от анкетираните смятат новите технологии за ефективен способ за постигане на прозрачност и демократично местно управление. Това може да бъде резултат от положителни опити или добра информираност за възможностите, които новите технологии предлагат за участие и влияние на гражданите.

За да се промени тази динамика, важно е общината да осигури ясна и конкретна информация за ползите от новите технологии и да предостави обучение и подкрепа на гражданите за използването им. Това може да включва създаване на учебни материали, организиране на обучителни сесии или предоставяне на техническа поддръжка. Също така, важно е да се подчертае ролята и важността на гражданското участие в местното управление и да се създадат механизми за прозрачност и отчетност, които да улеснят активното участие на гражданите в процесите на вземане на решения.

● Да	37
● Не	60
● Не мога да преценя	100



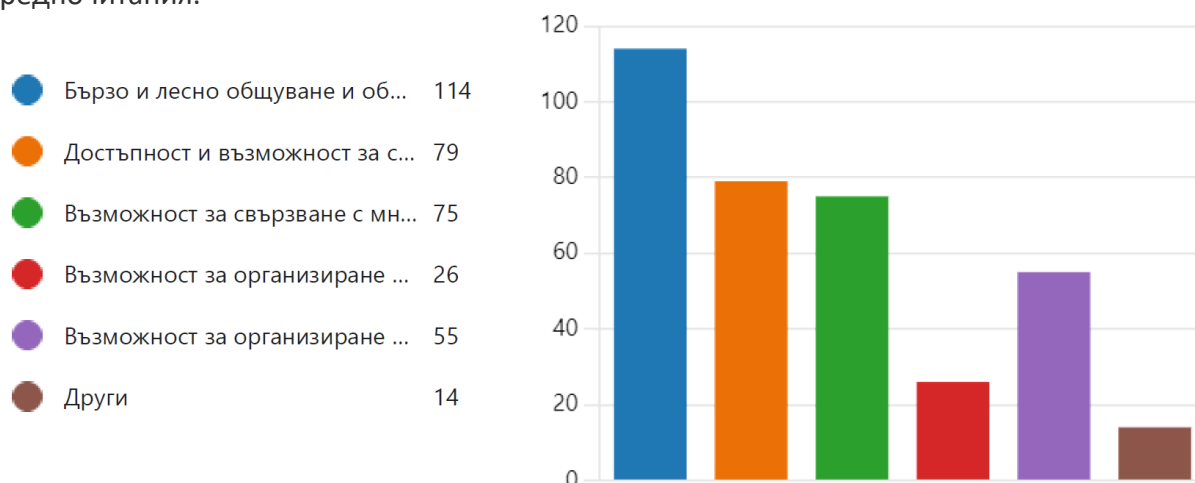
9. Моля, посочете кои според Вас са предимствата на електронното гражданско участие чрез социални мрежи и други онлайн инструменти? /няколко възможни отговора/

114 от анкетираните намират като най-голямо предимство при използване на социалните мрежи, бързото и лесно общуване и обмяна на информация. Това

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



подчертава значението на ефективната комуникация в съвременното управление и участие на гражданите. Възможността за комуникация с множество потребители и организирането на анкети и запитвания в достъпна среда са посочени като положителен аспект от използването на онлайн платформите от близо 40% от респондентите. Ова подчертава важноста на широкия обхват на комуникацията и възможностите за събиране на мнения и становища от различни групи граждани. Най-нисък дял е получила възможността за организиране на онлайн мероприятия и други допълнителни възможности. Това може да бъде свързано с ограниченията на онлайн форматите и предпочитането на физически събития и срещи за постигане на по-личен контакт и взаимодействие. Резултатите от отговорите на този въпрос показват, че от най-съществено значение за е-управлението е да има на лице бърз и лесен инструмент за обмен на информация. Но гражданите все още не се възползват напълно от потенциала на онлайн платформите за организиране на виртуални събития или други активности. За да се използва пълния потенциал на онлайн комуникацията и участието на гражданите, е важно да се осигури достъпност и както и тяхното обучение и да се разработят подходящи платформи и инструменти, които да отговарят на техните нужди и предпочитания.

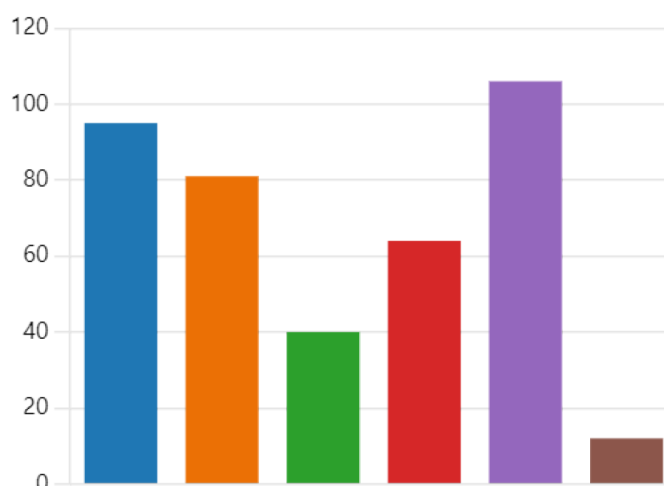


#### 10. Какви са недостатъците на електронното гражданско участие чрез социални мрежи и други онлайн инструменти според Вас ? /няколко възможни отговора/

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



● Неучастие на всички граждан...	95
● Риск, свързан със защитата на ...	81
● Обменът на идеи и мнения он...	40
● Непредвидими технически пр...	64
● Спам съобщения, които могат ...	106
● Други	12



Повече от 50% от анкетираните смятат, че най-висок риск се крие в спам съобщенията, които могат да затруднят комуникацията между обществото и местното управление. Това подчертава значението на защитата от нежелани съобщения и спам в онлайн средата. Само 40 от запитаните намират затруднение при обмена на идеи и информация онлайн пред "живата" комуникация. Това може да покаже, че голяма част от гражданите се адаптират към онлайн формата на комуникация и не срещат значителни затруднения при използването ѝ. Неизбежните технически затруднения са отбелязани като недостатък от 32% от гражданите. Това може да се отнася до проблеми с връзката, лошо функциониращи онлайн инструменти или други технически проблеми, които могат да ограничат ефективността на е-управлението. Защитата на личните данни е слабост при използване на социалните мрежи в е-управлението според 40% от гражданите, участващи в анкетата. Това подчертава важноста на гарантирането на поверителността и защитата на личните данни на гражданите при използването на онлайн инструменти.

Може да се обобщи, че според гражданите, недостатъците на използването на онлайн инструменти за е-управление са основно по отношение на информационната сигурност. Това включва рисковете от спам съобщения, затруднения при обмена на информация и идеи, технически проблеми и защита на личните данни. Тези аспекти са важни за гражданите, които изразяват загриженост по отношение на сигурността и защитата на техните данни в онлайн средата при е-управлението.

#### 11. Кой от следните инструменти бихте искали да използвате в диалога с местната администрация ?

Почти половината от анкетираните смятат имейл съобщенията за най-подходяща за комуникация с местната администрация. Това може да се дължи на факта, че имейлите предоставят лична и директна връзка със служителите на общината и позволяват подробна комуникация. Уебсайтът на общината и социалните мрежи и чат платформи са по непопулярно средство за обмен на информация като едва около 10-15% от

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.





гражданите ги намират за подходящи при воденето на диалог с общината. Това може да означава, че гражданите предпочитат по-личните форми на комуникация или намират използването на уебсайтове и социални мрежи за по-неудобно или неефективно. 46 граждани посочват алтернативни инструменти, които биха използвали за да се свържат с местната власт. Тези алтернативи може да включват телефонни обаждания, физически посещения на общинските офиси или други методи на комуникация, които смятат за по-удобни или ефективни.

Обобщавайки отговорите, можем да заключим, че имейлът е предпочитаният начин за комуникация с местната администрация, докато уебсайтът на общината и социалните мрежи и чат платформи са по-малко популярни. Гражданите изразяват предпочитанията си за алтернативни инструменти за свързване с общината, което подчертава необходимостта от разнообразие в комуникационните канали, за да се задоволят нуждите и предпочитанията на различните граждани.

● Социални мрежи като Faceboo...	29
● Имейл комуникация	90
● Уебсайт на Общината	33
● Viber групи	21
● Други	46



12. Моля, посочете до 3 проблема, които смятате, че биха затруднили диалога между гражданите и администрацията в онлайн пространството:

Според отговорите на анкетата, трите основни проблема в онлайн пространството, които представляват пречка при е-участието на гражданите в управлението, са:

- Трудност при работа с платформите: Гражданите срещат трудности при използването на онлайн платформите за участие в управлението. Това може да включва затруднения в навигацията, сложност в регистрацията или трудности при използването на функционалностите на платформата.
- Техническа необезпеченост и срив в системите: Гражданите се сблъскват с технически проблеми, които включват срив на системите или липса на надеждност в достъпа до онлайн услугите. Това може да затрудни възможността за ефективно участие и комуникация с местната администрация.
- Получаване на нежелани съобщения и имейли: Гражданите изразяват притеснение от получаването на нежелани съобщения и имейли, които могат

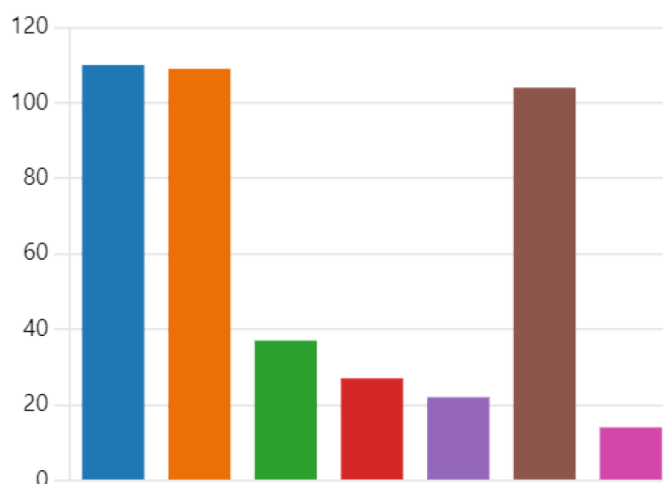
Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



да са спам, рекламни материали или друг вид нежелана кореспонденция. Това може да влоши комуникацията и да затрудни проследяването на съобщенията, свързани с управлението на общината.

Като най-несъществен проблем е отбелязан непълният диалог между общината и гражданите поради липса на обратна връзка и информация. Това указва на необходимостта от подобрена комуникация и взаимодействие между двата участника, като се осигури по-голяма прозрачност, активна обратна връзка и предоставяне на достатъчна информация, за да се стимулира диалогът и участието на гражданите в процесите на управление

● Неудобен или турден за испол...	110
● Технически проблеми като ср...	109
● Липса на информация	37
● Липса на обратна връзка от ст...	27
● Липса на обратна връзка от ст...	22
● Спам съобщения	104
● Други	14



### 13. Какво според Вас може да направи Общината, за да улесни Вашето електронно гражданско участие в местното управление ?

Анкетираните не дават отговор на този въпрос. Вероятно не е възможно еднозначно гражданите да определят как да се включат ефективно в е-управлението и кое би улеснило този процес. Възможно е гражданите да не са дали конкретен отговор на въпроса, защото това изисква комплексни решения и координация между общината и гражданите. Въпросът за улесняване на електронното гражданско участие в местното управление е много широк и включва различни аспекти на е-управлението.

### 14. Вие сте:

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



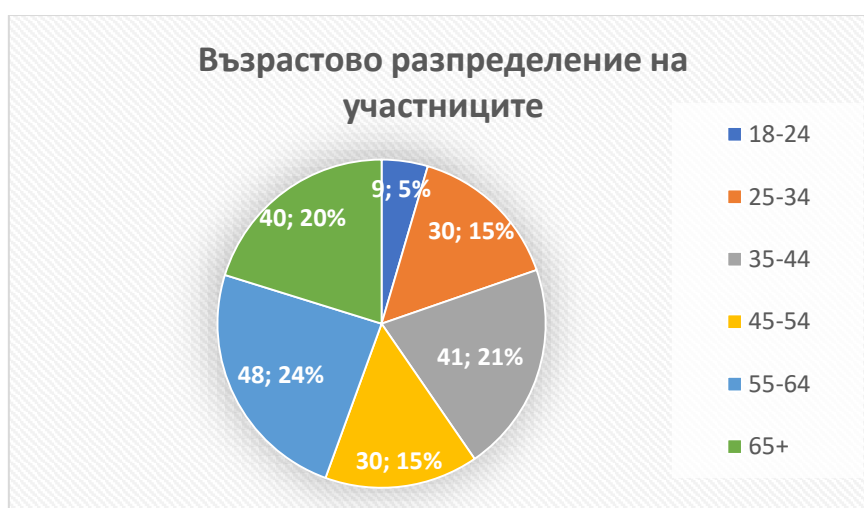
● Мъж	98
● Жена	98
● Не искам да отговарям	3



Половата принадлежност при направеното проучване сред гражданите показва висока хомогенност и равномерно разпределение с 49% дял и на жените и на мъжете. Важно е да се има предвид равенството и равнопоставеността на гражданите при изследванията и във всякакъв вид анкети, за да се осигури надеждна и обективна информация.

#### 15. Вашата възраст е?

Участниците в проучването са относително равномерно разпределени в 5 от 6 възрастови групи, като само делът на най-младите участници е много нисък, едва 5% от запитаните. Общо 80% от анкетираните са в трудоспособна възраст и половината от тях са под 45 годишна възраст








Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

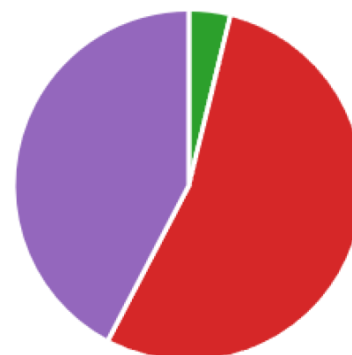


## Резултати от въпросника към администрацията

1. По скалата от 1 до 5 – как бихте оценили уменията си за работа с Интернет и новите технологии ?

Резултатите предполагат положителна перспектива по отношение на уменията на участниците за работа с Интернет и новите технологии. Значителен брой респонденти оценяват уменията си като добри (54 % от анкетираните) или много добри (42 % от анкетираните), което показва високо ниво на владеене и комфорт при използването на цифрови инструменти и технологии. Присъствието на човек, който се е оценил на средно ниво, предлага възможности за растеж и подобрене.

	много лоши	0
	лоши	0
	средно ниво	1
	добри	14
	много добри	11



2. Смятате ли, че новите технологии осигуряват по-широко демократично участие на гражданите в местното управление, по-висока прозрачност и отчетност на демократичните институции и процеси ?

Преобладаващо мнозинство от респондентите вярва в положителното влияние на новите технологии върху демократичното участие, прозрачността и отчетността. Това е в съответствие с преобладаващото схващане, че технологията може да се използва за повишаване на ангажираността на гражданите, насърчаване на прозрачността в правителствените операции и насърчаване на по-голяма отчетност в демократичните процеси.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



● Да	25
● Не	0
● Не мога да преценя	1



3. Смятате ли, че използването на социални мрежи и други онлайн платформи ще улесни диалога с гражданите ?

Тук резултатите показват, че мнозинството (81 %) от респондентите имат положителна представа за използването на социалните мрежи и други онлайн платформи за улесняване на диалога с гражданите. Това е в съответствие с преобладаващото схващане в съвременното общество, че тези цифрови платформи могат да предоставят възможности на хората да се свързват, общуват и участват в различни дискусии и обмен на идеи. Въпреки това е важно да се отбележи, че малка част от респондентите са по-скоро скептични, като подчертават необходимостта от по-нататъшно проучване и разглеждане на потенциални предизвикателства или ограничения, свързани с онлайн платформите за граждански диалог.

● Да	21
● Не	3
● Не мога да преценя	2







4. Колко често Ви се е налагало да използвате Интернет и новите технологии за общуване с гражданите и предоставяне на информация относно местни политики и решения ?

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Тук, резултатите от проучването подчертават, че значителна част от респондентите са използвали интернет технологии и нови комуникационни методи за ангажиране с гражданите и предоставяне на информация за местни политики и решения. По-голямата част от респондентите съобщават, че използват тези инструменти многократно (42 %), което показва повтаряща се нужда и разчитане на тях за ефективна комуникация. Тези констатации подчертават нарастващото значение и въздействие на цифровите платформи за улесняване на ангажираността на гражданите и насърчаване на прозрачността в местното управление.

Освен това 6 от 26 анкетирани (23%) съобщават, че не са използвали интернет и новите технологии за тази цел. Въпреки че, този дял е сравнително малък, той предполага, че все още има подгрупа от респонденти, които не са възприели напълно или интегрирали тези технологии в своите практики за комуникация и споделяне на информация.

	Нито веднъж	6
	Веднъж	0
	Повече от веднъж	9
	Многократно	11



##### 5. Бихте ли искали да използвате повече социалните медии и онлайн платформи в работата си за общуване с гражданите ?




Въз основа на отговорите на въпроса „Бихте ли искали да използвате повече социални медии и онлайн платформи в работата си за комуникация с гражданите?“, можем да видим, че преобладаващото мнозинство от анкетираните, съставляващи 96% от общата извадка, изразяват желание да използват повече социални медии и онлайн платформи в работата си за комуникация с гражданите. Това показва силна склонност сред респондентите да възприемат тези цифрови инструменти като ефективно средство за ангажиране с гражданите и насърчаване на комуникацията в съответните им роли или организации.

Само един анкетиран не желае да използва повече социални медии и онлайн платформи за комуникация с гражданите в работата си. Това предполага ограничен интерес или предпочитание към алтернативни методи на комуникация и ангажираност,

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



потенциално произтичащи от лични предпочитания, организационни политики или опасения, свързани с поверителността и сигурността.

	Да	25
	Не	1
	Не мога да преценя	0



6. Ако сте отговорили с "Не" на въпрос 5, моля, посочете защо:

Получен е един отговор, според които използваните социални медии в местната администрация са напълно достатъчни.

7. Какви според Вас за предимствата на социалните мрежи и други интернет инструменти в диалога между Общината и гражданите ? /няколко възможни отговора/

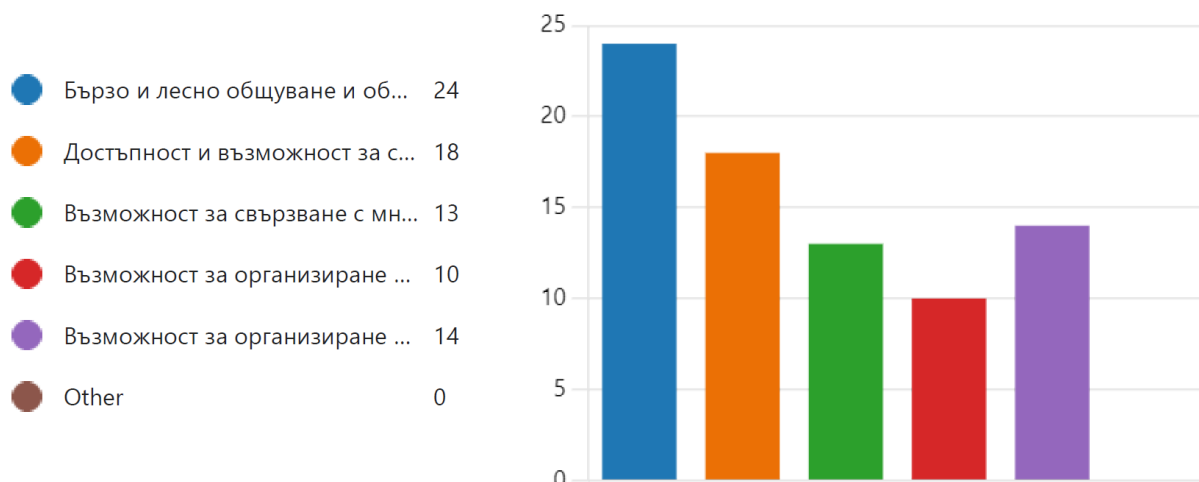
Резултатите от проучването показват, че респондентите признават множество предимства на социалните мрежи и други интернет инструменти за улесняване на диалога между Общината и гражданите. Най-често избраните предимства включват бърза и лесна комуникация (24 анкетирани), достъпност от всяко място (18 анкетирани), възможност за свързване с множество потребители (13 анкетирани), организиране на онлайн срещи и конференции (10 анкетирани) и възможност за провеждане на онлайн анкети и проучвания сред гражданите (14 анкетирани).

Тези предимства заедно допринасят за по-ефективна и приобщаваща комуникация между Общината и гражданите. Бързият и лесен характер на комуникацията позволява навременни актуализации и отговори, насърчавайки чувството за прозрачност и ангажираност. Достъпността, осигурена от интернет инструментите, гарантира, че гражданите могат да участват в диалога, независимо от тяхното физическо местоположение, насърчавайки приобщаването. Възможността за свързване с множество потребители и организиране на онлайн срещи и конференции улеснява

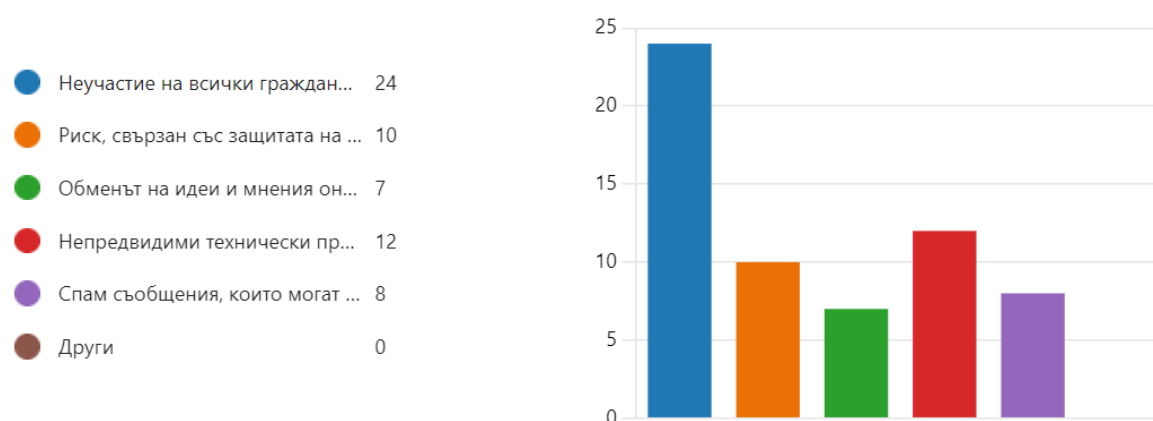
Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



съвместното вземане на решения и позволява разглеждането на по-широк набор от гледни точки. Освен това, провеждането на онлайн анкети и проучвания дава възможност на Общината да получава обратна връзка и мнения от по-голяма и по-разнообразна аудитория, повишавайки ангажираността на гражданите и вземането на решения, базирани на данни.



8. Какви според Вас са недостатъците на социалните мрежи и други интернет инструменти в диалога между Общината и гражданите ? /няколко възможни отговора/



Най-разпространеното безпокойство, повдигнато от респондентите, което представлява 39% от общата извадка, е потенциалното изключване на граждани, които нямат достъп до интернет или не познават социалните мрежи и онлайн платформите. Това цифрово

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.





разделение може да ограничи обхвата и приобщаването на диалога, тъй като не всички граждани може да са в състояние да участват или да се ангажират в дискусиите и процесите на вземане на решения.

Значителна част от респондентите, съставляващи 16% от общата извадка, изразяват опасения относно защитата на личните данни в онлайн среда. Това опасение подчертава потенциалните рискове, свързани с нарушения на поверителността, изтичане на данни или неоторизиран достъп до чувствителна информация. Поддържането на сигурността и поверителността на данните се превръща в решаващо съображение при използването на социални мрежи и интернет инструменти за граждански диалог.

Седем от анкетиранияте споменават възприеманата трудност при споделянето на идеи и мнения онлайн в сравнение с комуникацията лице в лице. Тази загриженост предполага, че някои хора може да се чувстват по-малко комфортно да изразяват идеите си във виртуална среда.

Една част от анкетиранияте лица определят непредвидените технически проблеми като потенциален недостатък. Проблеми като прекъсвания на мрежата, неизправности на платформата или други технически проблеми могат да нарушат гражданското участие и да ограничат способността на гражданите да участват в диалога за неопределен период от време.

Забележимо притеснение, изразено от 13% от анкетиранияте, е потенциалната намеса на спам съобщенията в диалога между гражданите и администрацията. Нежеланите или неуместни съобщения могат да възпрепятстват ефективната комуникация, да създадат шум и да попречат на потока от смислени дискусии.

Разбирането и справянето с тези предизвикателства е от съществено значение, за да се гарантира, че използването на цифрови платформи за диалог с гражданите остава приобщаващо, сигурно и ефективно.

9. Моля, посочете до 3 компетентности, за развитието на които смятате, че има най-голяма потребност сред служителите в администрацията с оглед нейното модернизиране, дигитализиране и въвеждане на интернет и нови технологии като способ за гражданско участие:

Въз основа на отговорите на анкетата относно необходимите компетенции на служителите в администрацията за модернизация, дигитализация и въвеждане на

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



интернет и новите технологии като средство за гражданско участие, следните три компетентности са определени като най-необходими:

Работа с програми и системи за защита на електронни данни – 20% или 13 лица: Тази компетентност включва знания и умения, свързани с осигуряване сигурността и защитата на електронните данни. С нарастващото използване на цифрови платформи за ангажиране на гражданите, за служителите в администрацията е от решаващо значение да имат опит да работят с програми и системи, които защитават електронните данни. Това включва разбиране на разпоредбите за поверителност, прилагане на мерки за сигурност и ефективно управление на потенциални заплахи за киберсигурността.

Създаване на цифрово съдържание - 18% или 12 души: Тази компетентност се отнася до способността да се създава ангажиращо и информативно цифрово съдържание. В контекста на модернизацията и дигитализацията служителите се нуждаят от умения за създаване на съдържание, включително писане за онлайн платформи, създаване на визуални материали и създаване на мултимедийно съдържание. Ефективното създаване на дигитално съдържание е от съществено значение за коментирането на политики, ангажирането на гражданите и разпространението на информация по начин, който е достъпен и привлекателен за онлайн аудиторията.

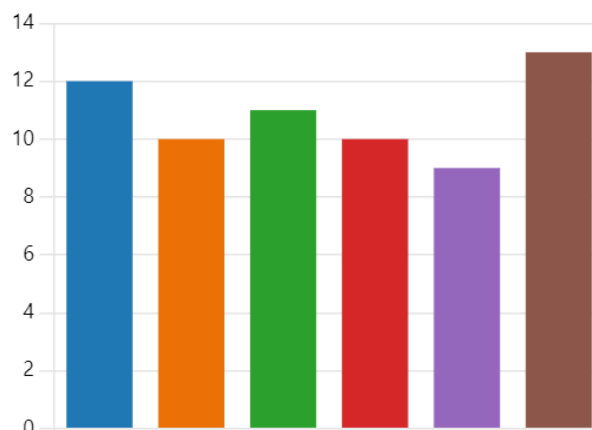
Комуникация в социални мрежи и онлайн платформи – 17% или 11 лица: Тази компетентност се фокусира върху способността за ефективна комуникация и ангажиране с гражданите в социалните мрежи и онлайн платформи. Това включва разбиране на динамиката на онлайн комуникацията, разработване на стил, подходящ за дигитални платформи, и използване на инструменти на социалните медии за улесняване на смислен диалог и участие на гражданите. Силните комуникационни умения в дигиталната сфера са от съществено значение за насърчаване на ангажираността, адресиране на запитвания на граждани и ефективно управление на онлайн дискусии.

Тези компетенции отразяват най-добре нуждите, идентифицирани от респондентите в проучването, и подчертават значението на сигурността на данните, създаването на дигитално съдържание и ефективната комуникация в контекста на модернизацията, дигитализацията и използването на нови технологии за гражданско участие. Развиването на тези компетенции сред служителите в администрацията може значително да подобри способността им да възприемат и използват цифровите инструменти за по-ефективно и приобщаващо ангажиране на гражданите.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



● Създаване на дигитално съдър...	12
● Киберсигурност	10
● Комуникация в социалните мр...	11
● Работа с графични софтуери з...	10
● Решаване на проблеми в онла...	9
● Работа с програми и системи з...	13



### 10. Кои от следните инструменти бихте искали да използвате в диалога с гражданите?

Част от анкетираните, съставляващи 18% от общата извадка, посочват предпочитание за използване на социални мрежи като Facebook и Instagram като инструмент за диалог с гражданите. Тези платформи предоставят възможности за пряко ангажиране и достигане до широка аудитория. Заслужава обаче да се отбележи, че това предпочитание може да бъде повлияно от демографските характеристики на респондентите или тяхното познаване на социалните медии.

● Социални мрежи като Faceboo...	9
● Имейл комуникация	23
● Уебсайт на Общината	13
● Viber групи	5
● Други	0



Комуникация по имейл - 46% или 23 души: Комуникацията по имейл се очертава като най-предпочитан инструмент сред респондентите, като представлява 46% от общата извадка. Имейлите предлагат по-формални и директни средства за комуникация, позволяващи подробни съобщения, прикачени файлове и персонализирани взаимодействия. Имейлът е широко възприет и познат метод за комуникация, което може да допринесе за неговата популярност сред респондентите.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Други 26% от анкетиранияте, изразяват предпочитание към използването на сайта на Общината като средство за диалог с гражданите. Уебсайтът служи като официална платформа, където гражданите имат достъп до информация, актуализации и ресурси, свързани с политиките, решенията и услугите на Общината. Той предоставя централизиран и надежден източник на информация, осигурявайки прозрачност и достъпност.

Групи във Viber - 10% или 5 лица: Малка част от анкетиранияте, съставляващи 10% от общата извадка, посочват предпочитание към използването на групите във Viber като инструмент за диалог с гражданите. Групите във Viber позволяват незабавни съобщения и групови дискусии, което позволява взаимодействие в реално време и лесно споделяне на информация. Относително ниското предпочитание към Viber групите обаче предполага, че той може да не е толкова често използван или предпочитан в сравнение с други комуникационни канали.

Разбирането на предпочитаните комуникационни канали може да помогне на Общината да приспособи своя подход, за да ангажира ефективно гражданите и да отговори на техните комуникационни предпочитания.

11. Моля, посочете до 3 проблема, които смятате, че биха затруднили диалога между гражданите и администрацията в онлайн пространството:

Въз основа на отговорите на анкетата относно проблемите, които могат да възпрепятстват диалога между гражданите и администрацията в онлайн пространството, бяха идентифицирани следните проблеми:

Неудобен или труден за използване интерфейс на сайта/приложението - 16 души от 26: Значителен брой респонденти, изразиха опасения относно неудобен или труден за използване интерфейс на уебсайтове или приложенията. Това показва, дизайнът на потребителския интерфейс играе решаваща роля за улесняване на ефективната комуникация между гражданите и администрацията. Лошо проектираният интерфейс може да откаже гражданите да участват активно в диалога.

Технически проблеми като срив на сайт/приложение – 18 души от 26: По-голямата част от респондентите, съставляващи 18 от 26, изтъкват технически проблеми като сривове на сайт/приложение като потенциална пречка за диалога. Техническите проблеми могат да нарушат комуникацията, да попречат на гражданите да получат достъп до информация или да предоставят обратна връзка и да доведат до разочарование сред потребителите. Осигуряването на стабилна и надеждна онлайн платформа е от решаващо значение за поддържане на безпроблемен диалог.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



Липса на обратна връзка от гражданите – 14 души от 26: Значителен брой респонденти подчертават важността на обратната връзка с гражданите. Липсата на участие на гражданите може да попречи на диалога и да ограничи обмена на гледни точки и идеи. Създаването на механизми за насърчаване и събиране на обратна връзка от гражданите може да подобри процеса на диалог.

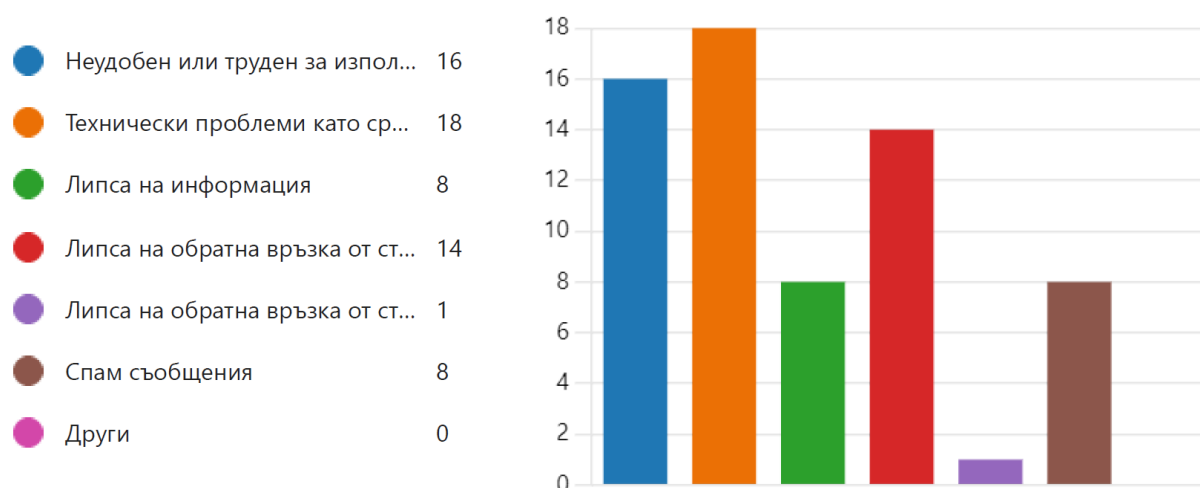
Други фактори, които са споменати, но в по-малка степен, включват:

Липса на информация - 8 души изразяват загриженост относно липсата на информация. Недостатъчната или непълна информация може да попречи на разбирането на политиките, решенията и инициативите от страна на гражданите, намалявайки способността им да участват в смислен диалог. Предоставянето на изчерпателна и актуална информация е от съществено значение за улесняване на информираните дискусии и участието на гражданите.

Само един респондент посочва липсата на обратна връзка от администрацията като потенциален проблем. Това предполага, че като цяло съществува разбирането, че администрацията осигурява достатъчна обратна връзка с гражданите.

Спам съобщения - 8 души идентифицират спам съобщенията като потенциален проблем. Нежеланите или неуместни съобщения могат да нарушат комуникацията, да създадат шум и да попречат на ефективния диалог. Прилагането на мерки за предотвратяване и управление на спама може да помогне за поддържане на качеството и целостта на пространството за онлайн диалог.

Решаването на тези проблеми чрез удобни за потребителя интерфейси, техническа стабилност, всеобхватно разпространение на информация, активни механизми за обратна връзка и мерки за предотвратяване на спама може да допринесе за насърчаване на по-ефективен и приобщаващ онлайн диалог между гражданите и администрацията.



Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



12. Какво според Вас може да направи местната администрация, за да улесни използването на социалните мрежи и интернет от страна на гражданите за участие в местното управление и мониторинг на политики ?

Въз основа на предоставените отговори на респондентите относно това какво може да направи местната администрация, за да улесни използването на социалните мрежи и интернет от гражданите за участие в местното управление и мониторинг на политиките, могат да се направят следните изводи:

Въвеждане на интернет технологии и разширяване на Wi-Fi покритието: Няколко респонденти подчертават значението на въвеждането и използването на интернет технологии като средство за гражданско участие. Това включва подобряване на Wi-Fi покритието в Чипровци, за да се осигури по-широк достъп до интернет.

Информирание и улесняване на участието: Местната администрация трябва да има основна роля в информирането и улесняването на участието на гражданското общество в цялостния процес. Това може да се постигне чрез различни средства, като предоставяне на информация на уебсайта на общината, провеждане на анкети за обратна връзка от гражданите и организиране на анкети.

Удобни за потребителя интерфейси и достъпно съдържание: От решаващо значение е да имате лесни за използване интерфейси на уебсайтове и приложения, които гарантират, че представеното съдържание е разбираемо и достъпно за широк кръг потребители. Това включва използването на ясен и кратък език за съобщаване на политики и инициативи.

Образование и подкрепа за различни възрастови групи: За да улесни използването на социалните мрежи и интернет, местната администрация може да предложи програми за образование и подкрепа, особено насочени към застаряващото население. Осигуряването на курсове или обучителни сесии може да помогне на възрастните хора да се научат как да използват социалните мрежи и други онлайн платформи ефективно.

Мобилни услуги и приложения: Предлагането на мобилни услуги и приложения може да подобри достъпността и удобството за потребителите. Интегрирането на мобилни приложения и предоставянето на лесен достъп до често използвани услуги чрез мобилни устройства може да насърчи повече граждани да се ангажират и участват.

Механизми за обратна връзка: Местната администрация трябва да даде приоритет на обратната връзка от гражданите и да създаде канали за получаване и разглеждане на техните опасения и предложения. Това може да помогне за изграждането на доверие и




Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



да гарантира, че гражданите се чувстват чути и ценени в процеса на управление и наблюдение на политиката.

Докато някои респонденти изразиха задоволство от усилията, положени от местната администрация, други подчертаха необходимостта от по-нататъшни действия и подобрения. От решаващо значение е местната администрация да обмисли тези предложения и да предприеме проактивни стъпки за подобряване на използването на социалните мрежи и интернет за ангажиране на гражданите и мониторинг на политиката. Като обърне внимание на споменатите точки и ги включи в своите стратегии, местната администрация може да създаде по-приобщаваща среда и среда за участие на гражданите в местното управление.

### 13. Вие сте:

 Мъж	2
 Жена	24
 Не искам да отговарям	0

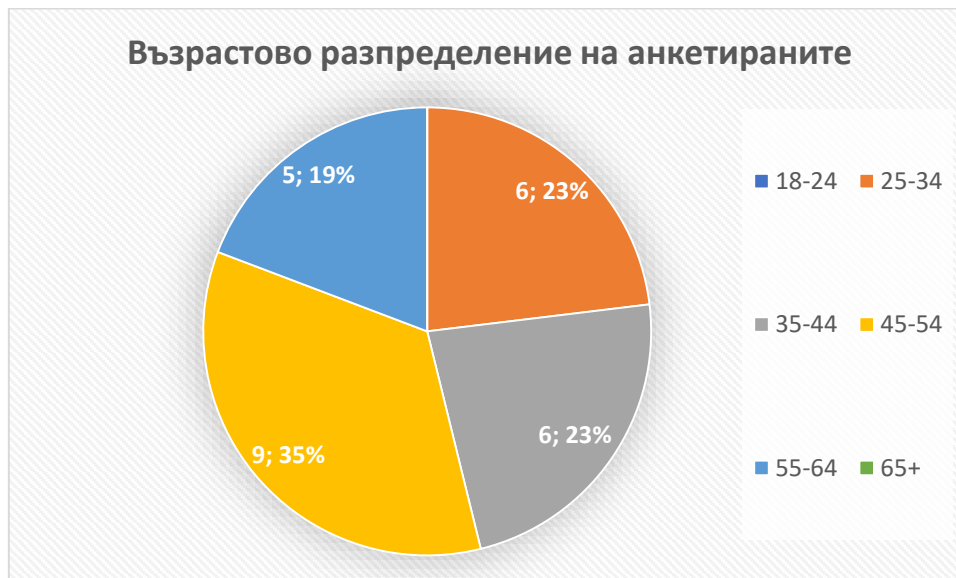


От анкетата става ясно, че в групата от участници жените преобладават с голям мажоритарен дял от 92.3%, докато мъжете са представени със значително по-нисък процент от 7.7%. Това съответства на разпределението на половете в местната администрация, където работят повече жени. Въпреки това, е важно да се отбележи, че анкетата е предоставила информация относно предпочитанията, мненията и вижданията на тези, които са се включили в нея. Въпреки неравномерното разпределение по пол, резултатите от анкетата могат да предоставят полезна информация за възприемането и възгледите на гражданите, работещи в местната администрация, които са участвали в проучването. Тези данни могат да бъдат използвани за подобряване на условията за е-управление и за насърчаване на активното участие на гражданите в управленските процеси.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



#### 14. Възрастово разпределение на анкетиранияте в местната администрация



В анкетата не са участвали лица на възраст 18-24 години и такива над 65 годишна възраст. Анкетата е проведена с участници във възрастовия диапазон от 25 до 54 години, като най-голям дял се състои от участници на възраст 45-54 години (9 участника), последвани от участници на възраст 25-34 години и 35-44 години (по 6 участника във всяка група).

Това равномерно разпределение между участниците във възрастови групи предоставя важна информация, като обхваща широк спектър от възрастови категории. Всеки отделен възрастов диапазон може да има различни интереси, предпочитания и перспективи по въпросите на местната администрация. Това дава възможност за по-голяма представителност и разнообразие в получената информация от анкетата, като позволява по-добро разбиране на нуждите и предпочитанията на различните групи от участници в местното управление.

### Заклучение и препоръки

В заключение, провеждането на това проучване относно обществените нагласи към електронното гражданско участие в местното управление има значителни последици за насърчаването на по-активно и ангажирано гражданско общество при формулирането, изпълнението и мониторинга на политиките. Оценявайки възприятията и предпочитанията на гражданите, ние получихме ценна информация, която може да

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.





допринесе за оптимизирането на местната администрация и насърчаването на прозрачни и публично достъпни действия.

Ползите от това проучване надхвърлят непосредствените констатации. Проучването позволява да се оцени нивото на осведоменост и разбиране на електронното гражданско участие сред обществеността, идентифицирайки потенциални пропуски в знанията, които могат да бъдат преодолени чрез целенасочени образователни инициативи. Отстранявайки тези пропуски, на гражданите ще се даде необходимата информация и умения за активно участие в процесите на местно управление.

Проучването осигурява основа за идентифициране на пречките и опасенията, които могат да възпрепятстват ангажираността на гражданите в инициативи за електронно участие. Оценявайки пречките, местните власти могат да прилагат стратегии за преодоляването им, като например подобряване на цифровата инфраструктура, подобряване на достъпността и справяне с проблемите, свързани с поверителността и сигурността. Преодоляването на тези предизвикателства ще насърчи по-широко участие и ще гарантира, че различните мнения на гражданите се взимат предвид и се включват в процесите на вземане на решения.

Освен това резултатите от проучването могат да служат като еталон, спрямо който може да се измерва бъдещият напредък в електронното гражданско участие. Чрез периодично провеждане на подобни проучвания могат да се проследяват промените в обществените нагласи, да се оценява ефективността на прилаганите мерки и да се идентифицират области за по-нататъшно подобрене. Този итеративен подход позволява на местните власти да адаптират своите стратегии и политики в отговор на променящите се нужди и очаквания на гражданите, насърчавайки култура на непрекъснато подобрене и отзивчивост.

На последно място, резултатите, получени от това проучване, допринасят за изграждането на по-приобщаваща, включваща и ефективна рамка за местно управление. Чрез активно включване на гражданите в процеса на вземане на решения, използване на инструменти за електронно гражданско участие и насърчаване на прозрачността, местните власти могат да се възползват от колективните идеи и опит на обществото. Този подход на сътрудничество гарантира, че политиките са по-добре съобразени с нуждите и стремежите на гражданите, което води до по-ефективно управление, подобreno предоставяне на услуги и в крайна сметка до благосъстоянието и напредъка на обществото.

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



## Приложение 1: Въпросник към гражданите

# ОЦЕНКА НА НАГЛАСИТЕ ЗА Е-ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ В УПРАВЛЕНИЕТО

### ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИТЕ

Въпросникът е разработен в рамките на *проект № BG05SFOP001-2.025-0117-C01 „Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия“*, финансиран по ОП „Добро управление“ 2014-2020 съвместно от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и Партньора Сдружение „Национална асоциация правна инициатива за отворено управление“.

Проучването е анонимно и данните от анкетите ще се използват единствено в тяхната съвкупност. Вашите отговори ще бъдат от голяма полза за бъдещото по-активно е-участие на гражданите в процесите по формулиране, изпълнение и мониторинг на политики, както и за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни и публично достъпни действия.

За целите на проучването **терминът е-гражданско участие означава участието на гражданите в процеса на решаване на обществени въпроси чрез използване на технологии за електронно управление. Това може да включва различни форми на онлайн обществена дискусия, гласуване и други инструменти, които позволяват на гражданите да участват в процеса на решаване на обществени въпроси и да изразяват своите мнения и идеи. Целта на е-гражданското участие е да се увеличи прозрачността и отговорността на обществените институции, както и да се увеличи участието на гражданите в решаването на обществени въпроси.**

- 1. По скалата от 1 до 5 как бихте оценили уменията си за работа с Интернет и новите технологии?**
  - a. 1 – много лоши
  - b. 2 – лоши
  - c. 3 – средно ниво
  - d. 4 - добри
  - e. 5 – много добри
- 2. По какъв начин предпочитате да участване в местното управление?**
  - a. Електронно чрез интернет и новите технологии
  - b. Традиционно – например, чрез участие в общински срещи, обществени обсъждания, изпращане на писма и др.
  - c. Не желая да участвам в местното управление

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



**3. Бихте ли искали да използвате повече нови технологии и Интернет като способ за гражданско участие в управлението и местните политики?**

- a. Да
- b. Не
- c. Не мога да преценя

**4. Какви източници на информация използвате за запознаване с развитието на общината?**

- a. Уебсайт на Община Чипровци
- b. Други уебсайтове и портали
- c. Местни медии
- d. Организиран обществени обсъждания
- e. Презентационни материали от различни събития и кампании – брошури, плакати и т.н.
- f. Не използвам източници на информация за запознаване с развитието на общината
- g. Друго – моля, посочете:

.....  
**5. Колко често сте посещавали сайта на Община Чипровци?**

- a. нито веднъж
- b. веднъж
- c. повече от веднъж
- d. многократно

**6. Каква беше целта на посещението Ви?**

- a. Заявяване на електронна административна услуга
- b. Информация относно контакти с общината /телефон, адрес, имейл и др./
- c. Преглед на новини и обяви
- d. Търсене на наредби, правилници и решения на Общински съвет
- e. Друго – моля, посочете:

.....  
f. Не съм посещавал/а сайта

**7. Смятате ли се за достатъчно информиран относно възможностите за електронно участие в управлението?**

- a. Да
- b. Не
- c. Не мога да преценя

**8. Смятате ли, че новите технологии Ви осигуряват по-широко демократично участие в местното управление, по-висока прозрачност и отчетност на демократичните институции и процеси?**

- a. Да
- b. Не
- c. Не мога да преценя

**9. Моля, посочете кои според Вас са предимствата на електронното гражданско участие чрез социални мрежи и други онлайн инструменти? /няколко възможни отговора/**

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



- a. Бързо и лесно общуване и обмен на информация
  - b. Достъпност и възможност за свързване от всяко едно място чрез интернет връзка
  - c. Възможност за свързване с множество потребители
  - d. Възможност за организиране на онлайн срещи и конференции
  - e. Възможност за организиране на онлайн допитвания и анкети сред гражданите
  - f. Друго – *моля, посочете:*
- 

**10. Какви са недостатъците на електронното гражданско участие чрез социални мрежи и други онлайн инструменти според Вас? /няколко възможни отговора/**

- a. Неучастие на всички граждани поради липса на достъп до интернет и/или социални мрежи и платформи
  - b. Риск, свързан със защитата на личните данни в онлайн среда
  - c. Обменът на идеи и мнения онлайн е по-труден, отколкото на живо
  - d. Непредвидими технически проблеми, които могат да ограничат гражданското участие за неопределен период от време
  - e. Спам съобщения, които могат да затруднят ефективната комуникация и диалог между гражданите и администрацията
  - f. Друго – *моля, посочете:*
- 

**11. Кои от следните инструменти бихте искали да използвате в диалога с местната администрация?**

- a. Социални мрежи като Facebook и Instagram
  - b. Имейл комуникация
  - c. Уебсайт на Общината
  - d. Viber групи
  - e. Друго – *моля, посочете:*
- 

**12. Моля, посочете до 3 проблема, които смятате, че биха затруднили диалога между гражданите и администрацията в онлайн пространството:**

- a. Неудобен или труден за използване интерфейс на сайта/приложението
  - b. Технически проблеми като срив на сайта/приложението
  - c. Липса на информация
  - d. Липса на обратна връзка от страна на гражданите
  - e. Липса на обратна връзка от страна на администрацията
  - f. Спам съобщения
  - g. Друго – *моля, посочете:*
- 

**13. Какво според Вас може да направи Общината, за да улесни Вашето електронно гражданско участие в местното управление?**

---

---

---

---

---

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



**14. Вие сте:**

- a. Мъж
- b. Жена
- c. Не искам да отговарям

**15. Вашата възраст е: .....**

***Благодарим Ви за участието!***

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



## Приложение 2: Въпросник към администрацията

# ОЦЕНКА НА НАГЛАСИТЕ ЗА Е-ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ В УПРАВЛЕНИЕТО

### ВЪПРОСНИК ЗА АДМИНИСТРАЦИЯТА

Въпросникът е разработен в рамките на *проект № BG05SFOP001-2.025-0117-C01 „Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия“*, финансиран по ОП „Добро управление“ 2014-2020 съвместно от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и Партньора Сдружение „Национална асоциация правна инициатива за отворено управление“.

Проучването е анонимно и данните от анкетите ще се използват единствено в тяхната съвкупност. Вашите отговори ще бъдат от голяма полза за бъдещото по-активно е-участие на гражданите в процесите по формулиране, изпълнение и мониторинг на политики, както и за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни и публично достъпни действия.

За целите на проучването **терминът е-гражданско участие означава участието на гражданите в процеса на решаване на обществени въпроси чрез използване на технологии за електронно управление. Това може да включва различни форми на онлайн обществена дискусия, гласуване и други инструменти, които позволяват на гражданите да участват в процеса на решаване на обществени въпроси и да изразяват своите мнения и идеи. Целта на е-гражданското участие е да се увеличи прозрачността и отговорността на обществените институции, както и да се увеличи участието на гражданите в решаването на обществени въпроси.**

**16. По скалата от 1 до 5 – как бихте оценили уменията си за работа с Интернет и новите технологии?**

- a. 1 – много лоши
- b. 2 – лоши
- c. 3 – средно ниво
- d. 4 – добри
- e. 5 – много добри

**17. Смятате ли, че новите технологии осигуряват по-широко демократично участие на гражданите в местното управление, по-висока прозрачност и отчетност на демократичните институции и процеси?**

- d. Да
- e. Не
- f. Не мога да преценя

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



**18. Смятате ли, че използването на социални мрежи и други онлайн платформи ще улесни диалога с гражданите?**

- a. Да
- b. Не
- c. Не мога да преценя

**19. Колко често Ви се е налагало да използвате Интернет и новите технологии за общуване с гражданите и предоставяне на информация относно местни политики и решения?**

- a. Нито веднъж
- b. Веднъж
- c. Повече от веднъж
- d. Многократно

**20. Бихте ли искали да използвате повече социалните медии и онлайн платформи в работата си за общуване с гражданите?**

- a. Да
- b. Не – моля, посочете защо:

- .....
- c. Не мога да преценя

**21. Какви според Вас за предимствата на социалните мрежи и други интернет инструменти в диалога между Общината и гражданите? /няколко възможни отговора/**

- a. Бързо и лесно общуване и обмен на информация
- b. Достъпност и възможност за свързване от всяко едно място чрез интернет връзка
- c. Възможност за свързване с множество потребители
- d. Възможност за организиране на онлайн срещи и конференции
- e. Възможност за организиране на онлайн допитвания и анкети сред гражданите
- f. Друго – моля, посочете:

**22. Какви според Вас са недостатъците на социалните мрежи и други интернет инструменти в диалога между Общината и гражданите? /няколко възможни отговора/**

- a. Неучастие на всички граждани поради липса на достъп до интернет и/или социални мрежи и платформи
- b. Риск, свързан със защитата на личните данни в онлайн среда
- c. Обменът на идеи и мнения онлайн е по-труден, отколкото на живо
- d. Непредвидими технически проблеми, които могат да ограничат гражданското участие за неопределен период от време
- e. Спам съобщения, които могат да затруднят ефективната комуникация и диалог между гражданите и администрацията
- f. Друго – моля, посочете:

**23. Моля, посочете до 3 компетентности, за развитието на които смятате, че има най-голяма необходимост сред служителите в администрацията с оглед нейното модернизиране, дигитализиране и въвеждане на интернет и нови технологии като способ за гражданско участие:**

- a. Създаване на дигитално съдържание

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



- b. Киберсигурност
- c. Комуникация в социалните мрежи и онлайн платформи
- d. Работа с графични софтуери за обработка на изображения и визуализация на информацията
- e. Решаване на проблеми в онлайн среда
- f. Работа с програми и системи за защита на електронните данни

**24. Кои от следните инструменти бихте искали да използвате в диалога с гражданите?**

- a. Социални мрежи като Facebook и Instagram
- b. Имейл комуникация
- c. Уебсайт на Общината
- d. Viber групи
- e. Друго – моля, посочете:

**25. Моля, посочете до 3 проблема, които смятате, че биха затруднили диалога между гражданите и администрацията в онлайн пространството:**

- a. Неудобен или труден за използване интерфейс на сайта/приложението
- b. Технически проблеми като срив на сайта/приложението
- c. Липса на информация
- d. Липса на обратна връзка от страна на гражданите
- e. Липса на обратна връзка от страна на администрацията
- f. Спам съобщения
- g. Друго – моля, посочете:

**26. Какво според Вас може да направи местната администрация, за да улесни използването на социалните мрежи и интернет от страна на гражданите за участие в местното управление и мониторинг на политики?**

**27. Вие сте:**

- a. Мъж
- b. Жена
- c. Не искам да отговарям

**28. Вашата възраст е:.....**

***Благодарим Ви за участието!***

Този документ е създаден по проект "Граждански мониторинг и взаимодействие за оптимизиране ефективността на местната администрация чрез прозрачни, отговорни и публично достъпни действия", финансиран с административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0117-C01/22.08.2022 г., по Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 (ОПДУ 2014-2020). Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Бенефициента Фондация Правен изследователски институт НИОП и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.